

Quick start

GoodMoovs is een uniek motivatieplatform waarmee deelnemers zowel toegang tot deelfietsen als deelauto's kunnen krijgen door te reserveren. GoodMoovs wil samen met jou de transitie naar duurzame mobiliteit op een leuke manier versnellen. GoodMoovs helpt organisaties stap voor stap naar zero-emissie mobiliteit door werknemers te verleiden om te kiezen voor duurzame mobiliteit. Goed voor jou en voor de wereld. Of je nu gebruikt maakt van de elektrische deelauto's of deel(e)fietsen, onze mijn.goodmoovs.com portal en de GoodMoovs app_ geeft jou toegang tot alle beschikbare voertuigen, je reserveer- en ritgegevens, het persoonlijk dashboard en je persoonlijke gegevens.



1. Registratie en activatie

1.1. Registratie

Voordat je gebruik kunt maken van de functionaliteit van GoodMoovs.com is registratie vereist. Je hebt hiervoor een persoonlijke uitnodiging ontvangen van je werkgever.

Is dit niet het geval, meld je dan aan via mijn.goodmoovs.com en kies de naam van jouw werkgever in. Staat deze niet in de lijst, kies dan 'anders' en vul de naam van jouw werkgever in.

Lees voordat jij je registreert ook de algemene voorwaarden door.

1.2. Goedkeuring verwerking gegevens

Omdat wij jouw persoonsgegevens verwerken, vragen wij hiervoor extra aandacht. Dit is nodig om zakelijke reizen administratief te kunnen verwerken. Details van eventuele privéritten worden niet weergegeven bij de werkgever. Ook gebruikt GoodMoovs rittendata voor onderzoek, hiervoor wordt alle gebruikte data geanonimiseerd.

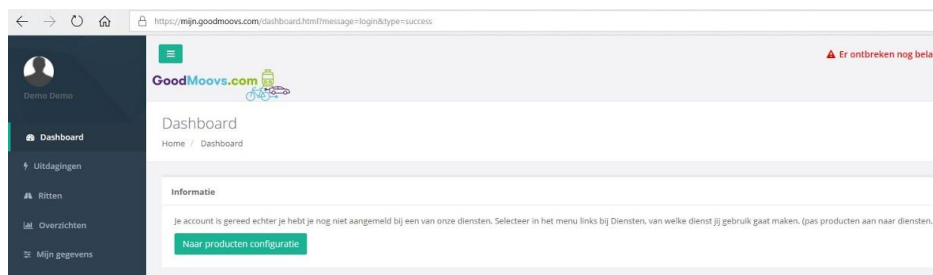
Als je dit via de checkbox hebt geaccepteerd, klik je op de knop **Aanmelden**.

1.3. Activatie-email

Nu krijg je een melding dat je registratie voor dit moment klaar is en dat er een e-mail naar je gestuurd is om je account definitief te activeren.

2. Product(en) selecteren

Nadat je voor de eerste keer bent ingelogd via mijn.goodmoovs.com zie je links het menu. Je kunt hier je gegevens aanvullen en diensten activeren. Op het scherm rechts kun je direct naar producten activeren.



Op de diensten pagina zie je de diensten die je werkgever jou aanbiedt.

eCARSHARE Het elektrische deelauto programma

eBIKESHARE Het elektrische deelfiets programma

Selecteer het product waarvoor jij je wilt aanmelden. Lees de toelichting naast het product goed door. Bevestig je keuze door onderaan je wachtwoord in te voeren. Klik vervolgens op “bevestig mijn keuze”.

Je rijbewijsinformatie dient aangevuld worden, [klik hier](#) (Rijbewijsverlooptdatum en rijbewijsnummer zijn verplicht).

<p><input type="checkbox"/> Deelnemen aan eCARSHARE</p> <hr/> <p>eBIKESHARE</p> <p>Voor zakelijke deelname aan eBIKESHARE en het accepteren van de algemene voorwaarden, selecteer de checkbox en bevestig dit met je wachtwoord (onderaan de pagina).</p> <p><input type="checkbox"/> Deelname aan eBIKESHARE</p>	<p>Toelichting</p> <p>eBIKESHARE: Bij jouw organisatie zijn deel-e-bikes beschikbaar. Reserveer voor jouw zakelijke reizen een van de beschikbare e-bikes. Met de ontvangen reserverbevestiging kun je de fietsensleutel ophalen bij de facilitaire dienst. De fietsen staan in de algemene fietsenstalling. Gebruik je de e-bike voor het eerst, dan krijg je indein gewenst een persoonlijke instructie. Na terugkomst op locatie, sluit je de fiets aan op de laadinfra zodat de gebruiker na jou niet met een lege accu komt te staan.</p> <p>De ritten die je hebt gereden tijdens jouw reservering verschijnen in het menu Overzichten, bij eBIKESHARE. Keur deze goed. Als je de e-bike prive wilt gebruiken, dien je eerst een overeenkomst af te sluiten met GoodMoovs via het menu Mijn gegevens -> producten. Geef bij Ritten aan welke privé of zakelijk zijn en keur ze goed. Van de privé-ritten ontvang jij een factuur die per automatische incasso wordt geïnd.</p>
---	---

Wachtwoord

Om jouw productkeuze te bevestigen, vul hieronder jouw wachtwoord in. Wil je jouw deelname stopzetten, haal dan het vinkje weg en bevestig dit met je wachtwoord.

wachtwoord

[Bevestig mijn keuze](#)

3. Persoonlijke gegevens aanvullen

Bovenin het dashboard zie je een rode tekst met het verzoek om je gegevens aan te vullen. Klik je op de rode regel, verschijnt onderstaand blauwe vlak met ontbrekende gegevens.

Jouw account is na het invullen van de onderstaande gegevens klaar voor gebruik.

Persoonlijke gegevens	Adresboek	Bedrijven	Reisprofiel
<ul style="list-style-type: none"> • Verplicht • Geboortedatum • Geslacht • Mobiele nummer 	<ul style="list-style-type: none"> • Verplicht • Woon-adres 	<ul style="list-style-type: none"> • Verplicht • Werklocatie (waar je de meeste tijd verblijft) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verplicht • Huidig reisprofiel • Geen woon-werk afstand ingevuld
<ul style="list-style-type: none"> • Optioneel • Foto • Aanvullende gegevens • Administratieve gegevens 			

Deze bovenstaande gegevens kun je aanvullen via de diverse tabbladen. Let op, per tabblad de gemaakte wijzigingen opslaan.

De tabbladen zijn:

Persoonlijke gegevens:

Aanvullende gegevens: Hier vul je gegevens in zodat wij voortaan privéritten administratief kunnen verwerken. Ook vul je hier je rijbewijsgegevens in.

Adresboek; De adressen die je hier toevoegt bepalen of een rit zakelijke of privé gereden wordt. Uitzonderingen kunnen via de pagina 'Ritten' gedaan worden.

Reisprofiel: Hier vragen wij je om een inschatting te geven van je maandelijks gemaakte zakelijke ritten. Deze gegevens zijn voor ons belangrijk om analyses te maken en je werkgever te adviseren hoe zij hun mobiliteit beter en duurzamer kunnen organiseren.

Wachtwoordinstellingen: Op dit tabblad kun je je wachtwoord wijzigen.

Email en privacy instellingen: Hier kun je naast privacy instellingen ook de email-berichten over behaalde mijlpalen in en uitschakelen.

LET OP: Voordat je gebruik mag maken van de elektrische deelauto's, is validatie van je rijbewijsgegevens noodzakelijk. Vul deze daarom in bij de aanvullende gegevens (rijbewijsnummer en geldigheidsdatum). Vervolgens volg je de procedure die met jouw werkgever is afgesproken.

4. Reserveringen

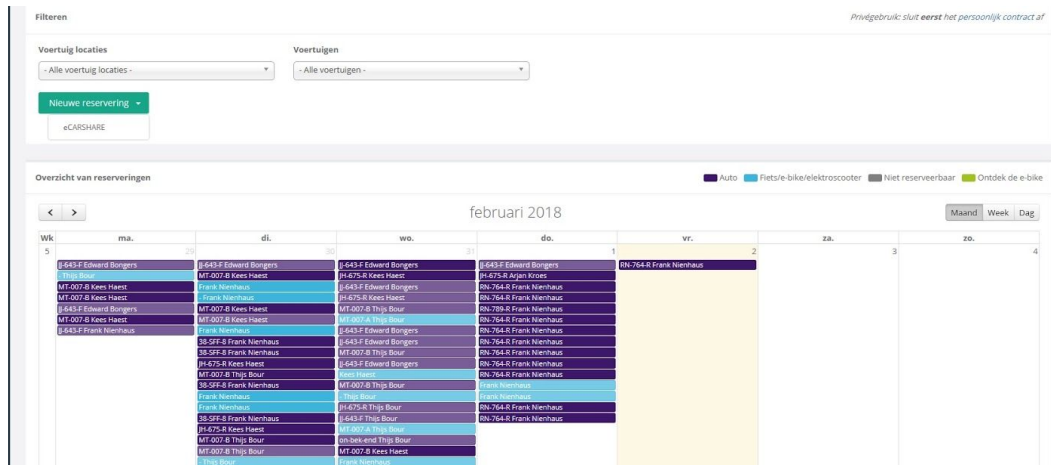
☰ Reserveringen

4.1. Overzicht

Een overzicht van alle reserveringen verschijnt. Paarse reserveringen voor de auto en blauwe voor de fiets. Er zijn verschillende filtermogelijkheden (per locatie of per voertuig en maand, week of dag)

Afhankelijk van de door jou geactiveerde diensten, wordt het keuzemenu opgebouwd dat

zichtbaar wordt door de knop NIEUWE RESERVERING aan te klikken.



4.2. Nieuwe reservering

Bij het maken van een reservering zie je standaard rechts een overzicht van de reeds aanwezige reserveringen.

Om een nieuwe reservering te maken, vul je de gevraagde gegevens in. Het wijzigen van de vooraf ingevulde velden kan door op de datum/tijd te klikken. Er verschijnt een kalender (datum) of klok (tijd) waar je een dag/tijdstip kunt selecteren door erop te klikken. Bij tijdstip selectie kun je eerst het uur te selecteren en vervolgens de minuten.

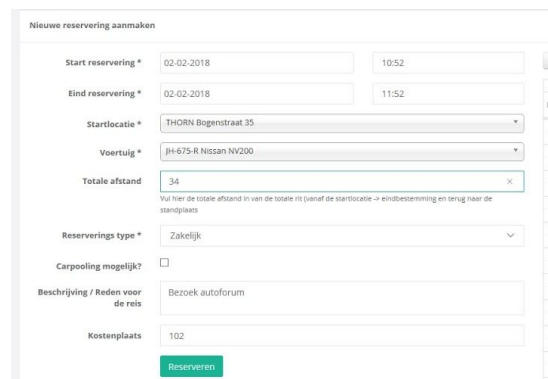
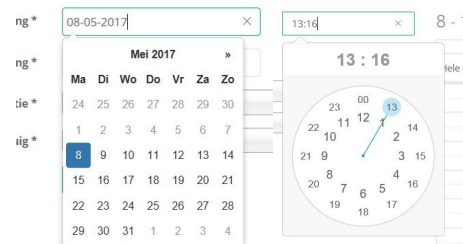
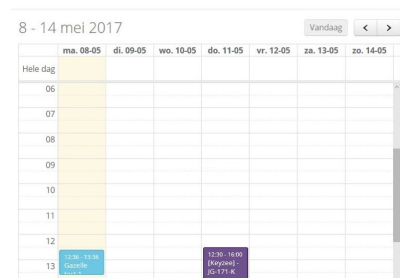
Vervolgens kies je de startlocatie. De agenda rechts toont nu alleen de voertuigen van die locatie. Kies nu het voertuig dat in jouw periode nog beschikbaar is.

Bij een autoreservering verschijnen er vervolgens een aantal extra invulvelden. Of de reservering voor Zakelijk of Privé gebruik is, is een verplichte keuze. De overige velden zijn optioneel en worden in een later stadium gebruikt om jou nog beter van dienst te zijn (het invullen van een kostenplaats kan door je werkgever gevraagd worden).

Klik nu op **Reserveren**.

4.3. Reservering gebruiken

Nu je gereserveerd hebt kun je de auto of fiets op de door jou aangegeven tijd gebruiken. Download voordat je voor de eerste keer een reservering maakt de GoodMoovs app via de Android playstore of de Apple appstore. De inloggegevens zijn hetzelfde als via mijn.goodmoovs.com. Na het downloaden en inloggen bij de GoodMoovs app fungeert je



smartphone voortaan als sleutel voor de voertuigen van je werkgever. Voor meer informatie over de GoodMoovs app verwijzen we je graag naar de quick start handleiding van de app.

5. Contact / Support

Onze website www.goodmoovs.com is op dit moment nog in ontwikkeling. Voor eventuele vragen verwijzen we je derhalve nu nog door naar www.ecarshare.nl en dan in het bijzonder naar de FAQ van deze website.

Je kunt ons ook bereiken via support@goodmoovs.com. Wij beantwoorden je vragen uiterlijk binnen 2 werkdagen.

Voor calamiteiten kun je 24 per dag, 7 dagen in de week contact opnemen via het telefoonnummer: 085 - 73 25 660.